

ПЪТНА ПОМОЩ ЗА КАМИОНИ VOLVO

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТА

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА UPTIME/VAS

Volvo Action Service поставя началото си през 1990 година и три години по-късно след увеличаване на броя обаждания е открит централният офис в Гент. Оттогава насам Uptime Solutions разширява обсега си до Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Penta, Renault Trucks и UD Trucks и 3 нови офиси в Лион (Франция), Йоханесбург (ЮАР) и Грийнсборо (САЩ). Услугата има за цел да осигури на нашите клиенти денонощна Пътна Помощ през цялата година.



Телефони, на които можете да се свържете с Координаторите ни в София, където и да се намирате:

+359 885 999 986

+359 888 407 570



или на e-mail:

uptime.bg@volvo.com

РАБОТНО ВРЕМЕ

(при извънредни случаи или празнични дни се приемат обаждания и извън долупосочените часове)

понеделник - петък

събота и неделя

9:00-22:00

9:00-16:00

УСЛУГАТА VOLVO ACTION SERVICE:

- Горепосочената линия е за офиса в България и е на разположение всеки ден
- Бърз анализ на проблема и ситуацията и намиране на адекватно и подходящо решение
- Информирание на клиента за всеки важен ъпдейт от системата (СЕ-предварителна цена, ЕТА-предполагам час на пристигане на механик, АТС-час на приключване на ремонта и др.)
- Отговорна и професионална работа, съпроводена с колегиална и приятелска комуникация с клиента/шофьора.

ОТ КАКВО СЕ НУЖДАЕМ, ЗА ДА МОЖЕМ ДА ВИ ПОМОГНЕМ БЪРЗО И АДЕКВАТНО:

За удобство и на двете страни, моля, изпращайте на посочения имейл следната информация:

- Местоположение и данни за камиона (**VIN, ДКН** (регистрационен номер на автомобила), локация във формата на **адрес** и по възможност **GPS координати**)
- Обяснение на **проблема**
- В случай на не-гаранционен ремонт или на извън-договорно сервизно обслужване клиентът да има готовност за превеждане на депозит, плащане в офиса на Волво Груп България или чрез кредитна карта.

Статусът на Вашата поръчка можете да проверите на адрес:

<http://tyc.it.volvo.com/volvo/>

Volvo Trucks. Driving Progress



VOLVO ACTION SERVICE

СЕРВИЗНА МРЕЖА

НА ВОЛВО ГРУП БЪЛГАРИЯ



БУРГАС

Индустиален и логистичен парк
Бургас, ул. Крайезерна
Приемна сервис:
тел.: (0884) 404 015
Резервни части:
тел.: (0884) 404 017
E-mail: dimitar.dzhambazov@volvo.com

ВАРНА

ул. Мургаш 27
Приемна сервис:
тел.: (0886) 004 004
Резервни части:
тел.: (0885) 969 675
E-mail: dimitar.dzhambazov@volvo.com

ПЛОВДИВ

бул. Кукленско шосе
(срещу Плодохранилището)
Приемна сервис:
тел.: (0888) 908 331
(032) 51 23 70
Резервни части:
тел.: (0889) 676 120
факс: (032) 51 23 75
E-mail: rossen.margaritov@volvo.com

СОФИЯ

бул. Сливница 630
Приемна сервис:
тел.: (0889) 830 836
(02) 40 32 708
(02) 40 32 715
Резервни части:
тел.: (02) 40 32 708
E-mail: service.sofia@volvo.com

VOLVO

Волво Груп България ЕООД

www.volvotrucks.bg